

México Nuestro Empeño Para Salir Adelante

Estimados clientes y amigos:

Nos conocemos desde hace años, ustedes saben quiénes somos; empresas de empeño que hemos estado presentes cuando ustedes más lo necesitan. Sobre todo, cuando suceden catástrofes nacionales que han golpeado nuestra economía a nivel general y a nuestro bolsillo en el seno familiar.

Las casas prendarias privadas serias y formales, como esta en la que te encuentras, desde hace años estamos trabajando en conjunto en la **Asociación Mexicana de Empresas de Servicios Prendarios, AMESPRES**. Nos hemos esforzado para que tengas el mejor servicio, y como siempre, ponemos en México nuestro **empeño** para salir adelante.

Aun cuando las circunstancias son adversas, confiamos en ti y te apoyamos de la manera más rápida, conscientes de que tu necesidad apremia.

Para el país, somos un importante factor de desarrollo económico y financiero, así como un fuerte estabilizador social. Para ti, hemos sido la solución a una emergencia personal, o en este caso, general.

Nosotros somos prioritarios en la economía nacional, atendemos a 2 de cada 3 mexicanos otorgando y convirtiéndonos en la fuente de financiamiento más importante de los sectores sociales más desprotegidos de nuestro país.

En las casas de empeño de **AMESPRES**, tenemos un compromiso con la sociedad. Por eso, compartimos un código de ética que integra los valores de nuestra asociación. Además, con el propósito de que te sientas tranquilo, cabe mencionar que nuestros servicios son altamente regulados y vigilados por diferentes autoridades, con las que, en todo momento, trabajamos de la mano para brindarte un mejor servicio.

Somos conscientes de las preocupaciones económicas que genera la situación de salud pública que estamos viviendo como sociedad. Por lo anterior, los integrantes de AMESPRES, refrendamos nuestro compromiso que tenemos contigo y con las autoridades para apoyarte en esta situación extraordinaria. En atención a este compromiso, formulamos las siguientes medidas:

- a) Que nuestros servicios estarán disponibles al 100% en las más de 3,500 casas de empeño que tenemos en casi todo el país;
- b) Ante la actual crisis, crearemos mecanismos a través de los cuales podremos ofrecer mejores plazos y condiciones comerciales, a fin de que nuestros clientes sigan encontrando en nosotros su mejor opción de financiamiento inmediato;

- c) Modificaremos nuestros horarios de atención con la finalidad de cumplir con las disposiciones sanitarias, oficiales y las necesidades de ustedes, nuestros clientes;
- d) Seguiremos la normatividad y cumpliremos a cabalidad con la Sana Distancia, regulando el flujo de personas y evitando la concentración o aglomeración en nuestros centros de servicio;
- e) Reforzaremos las medidas de seguridad en beneficio de las prendas depositadas en nuestras tiendas y brindaremos protección a nuestros clientes mientras las visiten;
- f) Cuidaremos y proveeremos de los mejores instrumentos y herramientas de sanidad a nuestros colaboradores, autoridades verificadoras y clientes que acudan a nuestros centros de trabajo y sucursales;
- g) También estamos comprometidos en trabajar en todas nuestras sucursales, sin importar la fase de contingencia que las autoridades decreten para la atención del COVID-19. Conociendo que las solicitudes de nuestros clientes serán para satisfacer necesidades urgentes, como compra de medicamentos, alimentos, atenciones hospitalarias, entre otras; sépase, que encontrarán en nosotros la posibilidad de obtener el recurso financiero inmediato.

Debido a esta pandemia, nuestro país de nueva cuenta requiere de nosotros. ¡Aquí estamos!, las casas prendarias integradas en AMESPRESA, ponemos en México nuestro **empeño** para salir adelante.